

Bærekraftig stisykling i Lyngenfjordregionen

Studietur til Massa Vecchia 17.-21.10.2019

Om Massa Vecchia som destinasjon

Massa Vecchia er en stisyklingdestinasjon og et hotell i Toscana, Italia. Det er en privat familiebedrift med ca. 20 ansatte. Hotellet ble etablert for 30 år siden av sveitseren Ernesto Hutmacher, som fremdeles arbeider på stedet.

Hotellet har 43 rom og 100 sengeplasser. Det har 18.000 overnattingsdøgn. 16.000 av de som kommer er syklister. Av hotellets 20 ansatte, har de fleste god kompetanse innen flere arbeidsområder. For eksempel kan én og samme person jobbe med både som guide og i restauranten. De liker å rotere på arbeidsoppgaver slik at stillingene blir mer varierte og interessante.

I Toscana kan man sykle hele året. Hotellet har åpent i ni måneder, fra februar til i slutten av oktober. De andre hotellene i området er normalt åpent bare 3 måneder, og da i sommersesongen. Mesteparten av gjestene blir én uke på samme sted. Gjennomsnitt besøkstid er 1,2-1,3 uke og det er vanlig å booke ferien allerede ett år i forveien. Hotellet har ca. 80-90% belegg (fullt).

Stier og stiuvtvikling

All aktiviteten i Massa Vecchia knyttes til de fine stiene og syklingmiljøet i umiddelbar nærheten til hotellet.

Massa Vecchia har etablert et forbund, kalt «Trail Brothers», som utvikler og bygger stier. Det meste av finansiering til «Trail Brothers» kommer fra Massa Vecchia hotellet, men de tjener også penger på produktsalg og donasjoner fra syklister som vil støtte stivedlikeholdet. Bakgrunnen for etableringen av forbundet er at de kan gjøre avtaler med grunneiere. I Italia eksisterer det ikke noen allemannsrett, slik som vi har i Skandinavia.

I starten av stiuvtviklingen i Massa Vecchia ble det ikke gjort noen avtaler. Det tok kun et halvt års tid før de begynte å bygge hotellet, stiene og starte opp aktiviteter. Ifølge Ernesto, har det aldri vært problemer med grunneiere. Nå for tiden er det «Trail Brothers» som har ansvaret for avtalene med grunneierne.

Flesteparten av stiene går over kommunale eiendommer. «Trail Brothers» har inngått en 12 års avtale med kommunene, slik at de har tillatelse til å bygge og vedlikeholde stiene som er gratis og åpent til alle. Faktisk står det i avtalene at de må bygge stier. Andre aktører og bedrifter kan også benytte seg av stiene. Totalt er området på ca. 900 hektar. «Trail Brothers» og Massa Vecchia jobber med å få andre bedrifter til å forstå hva stisykling betyr for området og dermed støtte opp om stiuvtviklingsarbeidet. De hjelper å utvikle sykkelvennlige tjenester, men de krever at aktørene har minst én person med kunnskap om sykling. Man må også ha stier i nærheten av stedet.

Det foregår flere aktiviteter i samme område; som jakt, vandring, skogbruk, gårdsbruk og stisykling. Det har vært også gruvedrift på sted, men dette er avsluttet for lenge siden.

Massa Vecchia og «Trail Brothers» arrangerer stibyggingcamp for frivillige. Overnatting og mat er gratis for de som deltar. Dette har vært en suksess og det finns flere som vil delta, enn de har plasser til på campen.

Mesteparten av stien er bearbeidet og utstyrt med nødvendig skilting. I fjor bygde deltakerne på stibyggingcampen også stier i oppoverbakke. Det er morsomt for de med elsykler, men også interessant å sykle opp med en vanlig stisykkel. Det er viktig å ha egne stier for oppturene, slik at man for beholder bakkene klare for nedkjøringen.

Guidede turer og guideutdanning

Massa Vecchia er kjent for kvalitets stier, men også for guidede turer. De arrangerer forskjellige turer seks dager i uken. Guidede turer er veldig populære også med syklistene som allerede er kjent med destinasjonen og området. Det største gruppen som ikke benytter seg så mye av guidede turer, er familier som vil sykle sammen med hverandre. Alle stiene finnes på Trailforks nettsider og det finns oversiktskart på Massa Vecchias nettsider.

På morgenen sjekker guidene hvilken type syklistene som skal delta på turene og syklistene bli delt inn i grupper i henhold til ferdigheter. Heldagsturene inkluderer lunsj og halvdagsturene kun snacks.

Massa Vecchia trener selv guider som jobber for dem. Nå har de totalt elleve guider, og de kjøper guideservices fra guider som har syklingguideutdanning.

Sykkelvennlige tjenester

Massa Vecchia har mye kunnskap og erfaring over syklistene og sykkelvennlige tjenester.

Hotellet har selv høykvalitets fulldempete stisykler og elstisykler til utleie. De selger syklene etter hver sesong og kjøper nye klare til neste sesong. Når man leier ut sykler, så justerer og tilpasser personalet sykkelen til hver enkelt gjest (demping, pedaler, setepinne, dekk osv.) og gir grunnleggende informasjon om sykkelen.

Lørdag er den vanligste dagen å ankomme Massa Vecchia. Hotellet holder informasjonsmøte for nye gjester hvor de forteller om historien til stedet, tjenester, fasiliteter, turer, om området og sikkerheten.

Massa Vecchia tilbyr gratis SOS-radio til gjester som sykler selv. SOS-radioen sender alarmsignaler og informasjon om plasseringen til hotellet, hvis syklisten ikke har beveget seg på 10 minutter. Det er alltid noe guider på hotellet som er kjent i området og har bil slik at de kan hjelpe syklistene (også med tekniske problemer). Det skjer små ulykker ca. 1 hver uke. Hvis det skjer større ulykker, er det et helikopter 10 min unna. Massa Vecchia har aldri fått noen dårlige tilbakemeldinger etter ulykker, det har alltid være syklistenes egen feil hvis noe har skjedd og dette forstår de.

På sykkelvennlige steder må også skitne og svette syklistene være velkommen.

En stidestinasjon – mer enn bare sykling

Stiene er det viktigste for en stisyklingsdestinasjon. Det er avgjørende viktig å tilby riktig informasjon om stiene, men det er ikke bare stiene syklistene søker etter. Syklistene vil ha opplevelser underveis på stiene/turene og opplevelsen fortsetter etter turen. Det er viktig at guidene og de ansatte følger gjestene hele dagen, og ikke forsvinner raskt etter en tur. Fordi de er en del av hele opplevelsen.

Når syklister har hatt gode opplevelser ute på stiene, liker de å spise, drikke og bruke andre tjenester og tjenester på hotellet.

Massa Vecchia har bygget en stor pumptrack i betong i hagen. Denne er gratis og åpent til alle som signerer en kontrakt om ansvarsfraskrivelse. Det finnes også trialsykler og hjelm som kan brukes i pump tracken.

Massa Vecchia har egen vaskeplass for sykler, tørkestativ i hvert rom, verktøy og egen mekaniker/reparatør som gjerne hjelper til med sykler, sykkellagringsrom, sykkelstativer, svømmebasseng, massasje, bar, stikkontakt for lading av elsykler.

Markedsføring og helhetlig utvikling

Massa Vecchia bruker ikke reiseagenturer, men de samarbeider med en reiseagent. Den viktigste markedsføringskanalen er nett.

Massa Vecchia har en sterk posisjon som syklingsaktør i regionen. Det er viktig å utvikle hele regionen og i et større perspektiv er kanskje ikke Massa Vecchia så interessant, men hele området kan være det. Når man utvikler hele regionen kan man både få nye kunder til selv og mange andre aktører kan også ha nytte av det.

I dette området har også andre bedrifter nytte av turistene som kommer til et sted med syklingsbukser, selv om de kanskje ikke har satsset selv til sykling. Sesongen har blitt forlenget med tre måneder også for mange andre bedrifter. Det er derfor viktig å finne sine egen styrker og utvikle disse.